

# KICK-OFF 2023

---

Firenze 24 Settembre 2022



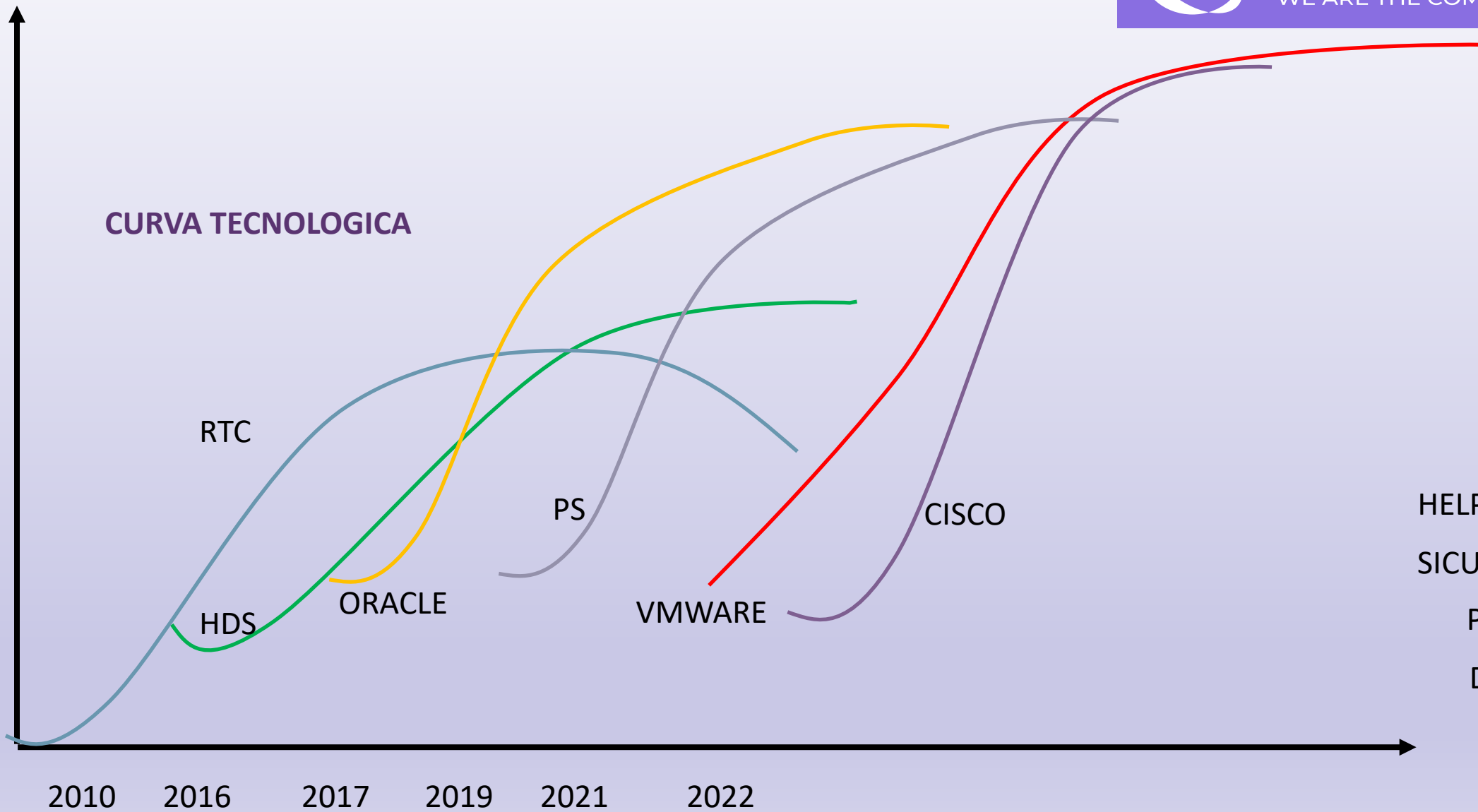
**APOGEOITS**  
WE ARE THE COMPANY

Forniamo supporto tecnico per tutto il life-cycle dei sistemi, tramite servizi di installazione, di manutenzione, di consulenza, di servizi gestiti, offrendo anche la possibilità di acquisto o noleggio di sistemi o parti RFB. **Specializzandi sulla Cyber Security Con CYNET**

Alcuni dei Brand assistiti Oracle, SUN, STK, Hitachi , NetApp, Dell, **Vmware** , Cisco, Brocade, IBM, **Pure S.**, Nutanix , Huawei.

---

Dipendenti diretti sul Territorio Nazionale	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	28	31	33	34	34	38	41	48



# Punti di forza di Apogeo ITS



**APOGEOITS**  
WE ARE THE COMPANY



## **Formazione e Valorizzazione delle persone**

- Le risorse umane vengono formate e aggiornate continuamente
- Il know-how e le competenze vengono condivise ed arricchite
- Esperienze presso importanti realtà nazionali

## **Customer oriented**

- La soddisfazione del Cliente è l'obiettivo di ogni servizio e fornitura di Apogeo ITS
- Il cliente è seguito a 360° nell'ambito dei suoi fabbisogni ICT
- Si realizzano progetti su misura in funzione delle esigenze del singolo cliente

## **Presenza territoriale**

- Apogeo ITS con la propria organizzazione, costituita **da tecnici diretti**, copre l'intero territorio nazionale
- Massima semplicità di supporto per aziende multilocalizzate

## **Supporto ai vendor**

- Coinvolgimento diretto dai vendor
- Supporto diretto ai vendor per i servizi di assistenza tecnica

# Certificazioni

<b>ISO 9001:2015</b>	Ente certificatore: CSQ/IQNET Certificato nr.: 9150.APGOI Per le seguenti attività: Erogazione di servizi ICT post vendita. Data prima emissione: 05/11/2015 Data Scadenza: 04/11/2024
<b>ORACLE Certified Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senior System Support Engineer</li> <li>• Solaris 10 System Administrator &amp; NetworkAdmin</li> <li>• Solaris Cluster 3.x SysAdmin</li> <li>• Oracle ZFS</li> <li>• Oracle SPARC Enterprise Entry-Level IDO</li> <li>• SPARC Enterprise High-End</li> </ul>
<b>HITACHI Qualified Professional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VSP F/G3x0-F/G700-F/G900 installation</li> <li>• NAS installation</li> <li>• VSP G200 to VSP G800 Storage Installation Credentia</li> <li>• VSP Midrange Family Installation</li> <li>• Content Platform installation</li> </ul>
<b>NetApp</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certified Data Administrator, Clustered Data ONTAP PROFESSIONAL &amp; SPECIALIST</li> <li>• Certified Implementation Engineer - SAN Specialist, ONTAP (NCIE SAN ONTAP)</li> <li>• Certified Data Administrator, ONTAP (NCDA ONTAP)</li> <li>• Accr Metro cluster</li> <li>• Hybrid Cloud Service Professional</li> </ul>
<b>FUJITSU COMPUTER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CSME, CEME, CPME, CPSME, CDME, CMME</li> </ul>
<b>Veritas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• STORAGE FOUNDATION</li> </ul>
<b>HUAWEI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HCNA-Storage</li> <li>• HCNP-Storage</li> <li>• HCNA-Networking</li> </ul>



# Certificazioni



**APOGEOITS**  
WE ARE THE COMPANY

<b>NUTANIX</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nutanix Certified Professional (NCP) 5.5</li><li>• Nutanix Certified Systems Engineer (NCSE): Level 1</li></ul>
<b>VMware</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• VMware Data Center Virtualization Fundamentals (VCAD510)</li><li>• VCP6.7 DCV</li><li>• 2V0-41.20 Professional VMware NSX-T3 x data center</li><li>• 2V0-21.20 Professional VMware Vsphere 7.x</li></ul>
<b>CISCO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CCNA Plus –CCNP3 –IP Telephony</li></ul>
<b>HP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP ProLiant Servers -1X</li></ul>
<b>Project Management</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazione ITIL Foundation</li><li>• PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management</li></ul>
<b>Google</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Networking in Google cloud –Security &amp; Id Fundamental</li><li>• Create &amp; manage Cloud Resources</li><li>• Google Cloud essential</li></ul>
<b>Pure Storage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCIA_001 PCARA_001</li></ul>
<b>DELL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dca – ISM DCS - TA</li></ul>
<b>Ethical Hacking &amp; IT Sec.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rev. Eng. &amp; Ghidra</li><li>• Cloud Sec Azure</li><li>• Web Penetration Testing</li><li>• Python for Hacking</li><li>• Osint &amp; Social Eng.</li><li>• ESET Bit Defender</li><li>• ICS CNNS Certified Network Security Specialist</li></ul>

# Certificazioni



**APOGEOITS**  
WE ARE THE COMPANY

<b>Kaspersky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• End points Security &amp; Management</li></ul>
<b>Microsoft</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pro 70 -237 Des. Messaging Solution</li><li>• MCP 70-210 Installing Config. &amp; administrering 2000 Pro Server</li><li>• MCP 70-216 Implementing and Administering Networking infrastructure</li></ul>
<b>Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• LPI LPC1 Exam path 10 1-500 &amp; 102- 500</li></ul>
<b>HP</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP ProLiant Servers -1X</li></ul>
<b>Project Magnagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certificazione ITIL Foundation</li><li>• PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management</li></ul>
<b>Google</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Networking in Google cloud –Security &amp; Id Fundamental</li><li>• Create &amp; manage Cloud Resources</li><li>• Google Cloud essential</li></ul>
<b>Pure Storage</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCIA_001 PCARA_001</li></ul>
<b>DELL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dca – ISM DCS - TA</li></ul>
<b>CYNET</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Security &amp; Management</li></ul>
<b>MS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telephony</li></ul>
<b>MS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Office 365</li></ul>

# Control Room



Supporto telefonico e gestione delle chiamate di assistenza in modalità 7x24

Un servizio centralizzato di help desk e diagnostica con tecnici specializzati

Il team Control Room copre anche il servizio di assistenza supporto di 1° livello.

La Control Room costituisce un centro di monitoraggio, dotato di sistemi di alimentazione autonomi e di connessione in fibra ottica con percorsi ridondanti realizzando una struttura in HA.

## Richieste del 2022 gestite per Fascia e Tipologia

Tipologia / Fascia	entry-level	mid-range	high-end	Totale x Tipologia
Workstation	103		18	<b>121</b>
Switch	36	58		<b>94</b>
Library	13	47	112	<b>172</b>
Server	2145	867	1286	<b>4298</b>
EXA	19	5	52	<b>76</b>
Storage		286	3521	<b>3807</b>
<b>Totale x Fascia</b>	<b>2316</b>	<b>1281</b>	<b>4971</b>	<b>8568</b>

A questi numeri vanno aggiunti circa 40.000 tiket/ anno per il servizio notturno erogato per due 2 Clienti esteri di supporto applicativo, su piattaforme Office 365, telephony e Linux,